

## **HER@LDO**

### **Pasarela de Pagos.**

*Universidad de Zaragoza – Administración Electrónica*

*Soporte para tramitadores: [heraldo@unizar.es](mailto:heraldo@unizar.es)*

*Manual Revisado: Marzo 2022*

## **INDICE**

- [LISTADO DE PAGOS](#)
- [EMITIR PAGOS](#)
- [LISTADO DE TASAS](#)
- [EXPORTAR INFORMACIÓN DE PAGOS](#)
- [RESUMEN DIARIO DE PAGOS](#)
- [INFORME MENSUAL DE INGRESOS](#)

En el módulo de Pasarela de Pagos de Her@ldo se encuentran todos los pagos por distintos conceptos que recibe la Unidad de Tramitación. La mayoría de los pagos serán procedentes de otras aplicaciones de Administración Electrónica (Solicit@, her@ldo...), Paunet o pagos por autoliquidaciones creadas por la propia Unidad.

En la actualidad, la mayoría de los pagos recibidos, provienen de Solicit@, debido a que se ha impulsado el uso de esta plataforma para que tanto las solicitudes de información que requieren pagos de tasas (certificaciones y titulaciones académicas, entre otras), como las solicitudes para participar en diferentes convocatorias y procesos selectivos de PDI/PAS, que antes se realizaban a través del Registro Electrónico (Regtel), se realicen ahora desde Soicit@. Del mismo modo, también se pueden llevar a cabo a través de Solicit@, los pagos de los distintos cursos propios convocados por algunos centros o la solicitud de la tarjeta de deporte e inscripciones a campeonatos deportivos, por poner otros ejemplos.

Todos los pagos que se realizan en la pasarela de pagos de Her@ldo, se hacen a través de un TPV virtual. Cada Unidad de tramitación tendrá asociado un TPV específico donde se realizará

## Her@ldo: Pasarela de Pagos

el ingreso de los pagos recibidos. Cada TPV tendrá asignado a un tramitador de la Unidad como responsable del mismo.

El perfil necesario para el acceso del tramitador a este módulo es PAGOS\_SERVICIO y el responsable de unidad debe solicitarlo a [tramita@unizar.es](mailto:tramita@unizar.es) (RRHH) indicando DNI y Nombre y apellidos de los tramitadores de su unidad que deban tener acceso a la Pasarela de Pagos.

El módulo Pasarela de Pagos de Her@ldo, en su menú Opciones, presenta las siguientes entradas:

- Listado de Pagos.
- Emitir Pagos.
- Listado de Tasas.
- Exportar información de Pagos.
- Resumen diario de Pagos.
- Informe mensual de ingresos.

## LISTADO DE PAGOS

Desde el Listado de Pagos se pueden ver todos los pagos que ha recibido la Unidad de tramitación.

Para la visualización de los pagos se disponen de distintas pestañas, que permiten tener clasificados y organizados los pagos según el estado en que se encuentren. Este puede ser pagado, exento o pendiente de pago. La pestaña 'Todos', permite visualizar el total de pagos de la Unidad, independientemente del estado.

Para identificar un pago en concreto existe un campo "Buscar:" (ver imagen), que realizará la búsqueda de la cadena de caracteres introducida en todos los campos (columnas). Pinchando sobre las flechas junto a las cabeceras de las columnas, se podrán ordenar los pagos, ascendente o descendentemente por la columna seleccionada.

## Her@ldo: Pasarela de Pagos

Universidad Zaragoza

HER@LDO Pasarela de pagos

Aplicaciones Opciones Facultad de Educación 01/04/2022

Todos (4158) Pagados Exentos Pendientes

Mostrar 50 por página

Buscar un pago por cualquier columna Buscar:

ID	Fecha	Tasa	Referencia	Aplicacion	Estado	DC	Importe	Interesado
128756	31-03-2022 13:53:45	020-022	22020128756	solicitante	pagado	00	45	
128803	30-03-2022 19:19:41	017-001	22017128803	solicitante	pagado	00	31,9	
128802	30-03-2022 19:19:03	017-001	22017128802	solicitante	pendiente	00	31,9	
128581	30-03-2022 15:44:25	019-010	22019128581	solicitante	exento	03	0	
128555	30-03-2022 13:33:07	017-001	22017128555	solicitante	pagado	00	31,9	
128553	30-03-2022 13:28:45	017-001	22017128553	solicitante	pendiente	00	31,9	
128541	30-03-2022 12:54:08	017-001	22017128541	solicitante	pagado	00	31,9	
128539	30-03-2022 12:48:10	017-001	22017128539	solicitante	pendiente	00	31,9	
128537	30-03-2022 12:42:34	017-001	22017128537	solicitante	pendiente	00	31,9	
128533	30-03-2022 12:30:56	019-015	22019128533	solicitante	pagado	00	176,79	
128424	29-03-2022 20:11:45	020-021	22020128424	solicitante	pagado	00	30	
128421	29-03-2022 20:02:35	020-021	22020128421	solicitante	pagado	00	30	
128414	29-03-2022 19:32:45	017-001	22017128414	solicitante	pagado	00	31,9	

Primero Anterior 1 2 3 4 5 ... 84 Siguiente Ultimo

©2015 Universidad de Zaragoza (Pedro Cerbuna 12, 50009 ZARAGOZA-ESPAÑA) Tfno. información: (34) 978-761000  
MiniHeraldo 2.00 (Diciembre 2016)

### Pestañas:

**Todos:** Listado de todos los pagos recibidos en la Unidad.

**Pagados:** Listado de pagos que ya han sido abonados. Es decir, en estado "pagado".

**Exentos:** Listado de pagos exentos. Puede ser debido, por ejemplo, a un descuento del 100% de la tasa a abonar por algunas de las situaciones contempladas. Un tramitador puede exentar un pago, por el motivo justificado que considere. En estos casos, en el momento de realizar la exención, el tramitador deberá indicar, la razón de la exención, la fecha e identificarse como el tramitador que exenta el pago.

**Pendientes:** Listado de pagos pendientes de pagar. Es decir, su estado es "pendiente".

Los pagos abonados se listan en color **VERDE**.

Los pagos exentos se pueden listar:

- En color **AZUL**, Si la exención proviene de un descuento de los posibles a aplicar. El tramitador deberá, a través del módulo Gestión de Solicitudes de Heraldo, comprobar la veracidad del mismo.
- En **ROJO**, si se ha realizado una exención manual por parte del tramitador.

Los pagos pendientes se listarán en **ROJO**.

## Her@ldo: Pasarela de Pagos

Para cada uno de los pagos, aparece la siguiente información en el listado:

**ID:** Número que identifica al pago. Es único.

**Fecha:** Fecha y hora en que se ha generado el pago.

**Tasa:** Un pago está asociado a una tasa. Esta tasa puede ser una tasa oficial publicada en el decreto de precios públicos cada curso (tasas académicas, tarjeta deporte, colegios mayores, etc...) O puede ser una tasa específica de una unidad, por ejemplo un curso ofertado por un centro. Para poder crear un pago, es necesario que previamente se haya incorporado esa tasa a la pasarela de pagos, esto debe de ser llevado a cabo por Administración Electrónica.

**Referencia:** Referencia bancaria del pago a realizar.

**Aplicación:** aplicación desde la cual se ha generado el pago. (Solict@, Her@ldo, Paunet..) o autoliquidación.

**Estado:** Estado en el que se encuentra el pago y que determinará su situación en las pestañas definidas anteriormente.

Posibles estados del pago: Pagado, exento y pendiente.

**DC:** Descuento aplicado al pago. El usuario al realizar la solicitud puede seleccionar uno de los descuentos permitidos para la tasa asociada al pago. Deberá aportar la documentación que lo acredite. El tramitador es responsable de validar dicha documentación desde el módulo de Gestión de Solicitudes.

**Importe:** Importe del pago a realizar.

**Interesado:** Apellidos, nombre y dni de la persona que tiene asignado el pago.

Pinchando sobre un pago se puede acceder a él y ver toda la información del mismo. La pantalla a la que se accede variará ligeramente según el estado del pago.

Básicamente para cada pago aparece los siguientes apartados:

- **Datos del recibo:** donde se incluye: referencia del pago, titular, tasa o servicio, concepto, importe, descuento (si procede), estado, fecha de vencimiento (para pagos pendientes), fecha de pago (para pagos realizados). En el caso de pagos exentos, aparecerá la razón de la exención, fecha y el tramitador que ha exentado el pago.
- **Origen del recibo:** incluye Unidad de tramitación, aplicación y referencia de la aplicación.
- **Información complementaria:** esta información aparece para algunos de los pagos realizados e incluye: Expediente, tipo de certificado y descripción de estudios.
- **Pagado por TPV:** aparecerá en pagos abonados incluyendo: Merchantid, número de operación, referencia de pago, país y tarjeta.

## Her@ldo: Pasarela de Pagos

- **Información sobre la entrega de producto:** para los pagos abonados. Incluye: Fecha de entrega e información de entrega, por ejemplo para los certificados de tramitación manual.

Las posibles acciones a realizar por el tramitador en cada uno de los pagos también depende del estado del pago

### Pago abonado:

- Botón "Justificante de Pago": Permite emitir un justificante del pago en formato pdf.
- Botón "Entrega Servicio": Permite anotar información sobre el servicio prestado.

The screenshot displays the 'HER@LDO Pasarela de Pagos' interface. At the top left is the 'Universidad Zaragoza' logo. The main header area contains the text 'HER@LDO Pasarela de Pagos'. Below this is a navigation bar with 'Aplicaciones', 'Opciones', and 'Universidad de Zaragoza (Pruebas)'. A date field shows '01/04/2022'. The main content area features a form titled 'Información sobre entrega del servicio para pago 009797'. The form includes a text area for notes, a 'Estado' section with radio buttons for 'Pendiente de entrega' (selected) and 'Servicio entregado', a 'Fecha entrega' field with a date picker, and a larger text area for 'Información sobre la entrega'. At the bottom of the form are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons. The footer contains copyright information for the University of Zaragoza and the software version 'MiniHeraldo 2.00 (Diciembre 2016)'.

### Pago exento:

- Botón "Entrega Servicio": Permite anotar información sobre el servicio prestado.

### Pago Pendiente:

- Botón "Enviar recordatorio mail": Permite enviar un correo electrónico de aviso del pago pendiente al interesado.
- Botón "Exentar Pago": El tramitador puede exentar un pago por algún motivo que debe indicar.

## Her@ldo: Pasarela de Pagos

En las siguientes capturas de pantalla se muestra la información que se visualiza en cada uno de los casos descritos:

### 1) Pagos abonados:

The screenshot displays the 'HER@LDO Pasarela de Pagos' interface for a paid receipt (Recibo 20017026370). The interface is organized into several sections, each with a title and a list of fields:

- Datos del recibo:**
  - Referencia: [ ]
  - Titular: [ ]
  - Tasa o Servicio: 017 Pago Tasas Académicas
  - Concepto: 001 Pago Certificado académico
  - Importe a pagar: 31.9
  - Estado: pagado
  - Fecha Pago: 2020-07-01 11:32:37
- Origen del recibo:**
  - Unidad de tramitación: Facultad de Educación
  - Aplicación: solicita
  - Referencia aplicación: 7207
- Información complementaria:**
  - expediente: 1352552
  - tipo\_cert: CAP\_UZA\_TITULADOS
  - des\_estudios: Máster Universitario en Profesorado de Música y Danza para E.S.O., Bachillerato y Enseñanzas artísticas profesionales (Música)
- Pagado por TPV:**
  - MerchantId: 086486750
  - NumeroOperacion: [ ]
  - Referencia: [ ]
  - Pais: 724
  - Tipo Tarjeta: DEB
- Información sobre la entrega del producto:**
  - Fecha de Entrega: 01-07-2020 11:32:42
  - Información Entrega: [ ]

Navigation buttons: Salir, Justificante de pago, Entrega Servicio.

Footer: ©2015 Universidad de Zaragoza (Pedro Cerbuna 12, 50009 ZARAGOZA-ESPAÑA) Tfno. información: (34) 976-761000  
Mini-Heraldo 2.00 (Diciembre 2016)

2) Pagos pendientes:



HER@LDO  
Pasarela de pagos

Aplicaciones Opciones Facultad de Educación 01/04/2022

Recibo 21019057094 (pendiente)

Salir Exentar Pago

**Datos del recibo:**

Referencia:

Titular:

Tasa o Servicio: 019 Pago Tasas expedición de títulos

Concepto: 015 Pago de Título de Máster oficial

Importe a pagar : 176.79

Estado: pendiente

Fecha Vencimiento: 2021-02-27 00:00:00

**Origen del recibo:**

Unidad de tramitación: Facultad de Educación

Aplicación: solicita

Referencia aplicación: 42381

Salir Enviar recordatorio mail Exentar Pago

©2015 Universidad de Zaragoza (Pedro Cerbuna 12, 50009 ZARAGOZA-ESPAÑA | Tlno. información: (34) 976-761000)  
Mini-Heraldo 2.00 (Diciembre 2016)

3) Pagos exentos por descuento 100%:



HER@LDO  
Pasarela de pagos

Aplicaciones Opciones Facultad de Educación 01/04/2022

Recibo 20019034350 (pendiente)

Salir

**Datos del recibo:**

Referencia:	
Titular:	
Tasa o Servicio:	019 Pago Tasas expedición de títulos
Concepto:	015 Pago de Título de Máster oficial
Importe:	176.79
Descuento:	03 Discapacidad Igual o superior al 33% (100%)
Importe a pagar :	0
Estado:	pendiente

**Origen del recibo:**

Unidad de tramitación:	Facultad de Educación
Aplicación:	solicita
Referencia aplicación:	15417

Salir

©2015 Universidad de Zaragoza (Pedro Cerbuna 12, 50009 ZARAGOZA-ESPAÑA | Tho. información: (34) 976-761000)  
MiniHerlodo 2.00 (Diciembre 2016)

4) Pagos exentados por el tramitador:



HER@LDO  
Pasarela de pagos

Aplicaciones Opciones Facultad de Educación 01/04/2022

Recibo 20017036770 (exento)

Salir Entrega Servicio

**Datos del recibo:**

Referencia:

Titular:

Tasa o Servicio: 017 Pago Tasas Académicas

Concepto: 001 Pago Certificado académico

Importe a pagar : 31.9

Estado: exento

Razón Exención: Certificado abonado desde aplicación SOLICIT@ Certificado de Estudios Propios. Solicitud 17843 de 12 de agosto de 2020, pago con tarjeta de 31,90 euros Referencia (2020-08-12 12:07:35)

Fecha Exención: 14-08-2020 10:29:11

Tramitador Exención: Nuria Ortin Trasobares

**Origen del recibo:**

Unidad de tramitación: Facultad de Educación

Aplicación: solicita

Referencia aplicación: 17904

**Información complementaria:**

expediente: 912469

tipo\_cert: CAP\_UZA\_SINTERMINAR

des\_estudios: Licenciado en Psicopedagogía

Salir Entrega Servicio

©2015 Universidad de Zaragoza (Pedro Cerbuna 12, 50009 ZARAGOZA-ESPAÑA | Tfno. información: (34) 976-761000)  
Mini-Heraldo 2.00 (Diciembre 2016)

### EMITIR PAGOS

Al pulsar sobre esta opción, se accede a una pantalla donde cada Unidad encontrará las distintas tasas o servicios sobre los que puede emitir un pago.

The screenshot displays the 'HER@LDO Pasarela de Pagos' interface. At the top left is the 'Universidad Zaragoza' logo. The main header area contains the text 'HER@LDO Pasarela de Pagos'. Below this is a navigation bar with tabs for 'Aplicaciones', 'Opciones', and 'Facultad de Ciencias'. The central content area is titled 'Emisión de pagos' and features a list of payment options, each with a '+' icon: 'Tasa Cursos 0 Facultad de Ciencias [+]', 'Pago Tasas Académicas [+]', 'Pago Tasas expedición de títulos [+]', and 'Pagos discrecionales con conceptos variables [+]'. A green box highlights the text 'Seleccionar la tasa o servicio' above the list. At the bottom of the page, there is a footer with copyright information: '©2015 Universidad de Zaragoza (Pedro Cerbuna 12, 50009 ZARAGOZA-ESPAÑA | Tfno. información: (34) 976-761000) MiniHeraldo 2.00 (Diciembre 2016)'.

Seleccionando una tasa, se despliegan todos los conceptos de la misma. La Unidad de tramitación, puede definir nuevos conceptos para tasas propias de la unidad (p.e. para cursos propios de un centro), no para tasas oficiales reguladas por el decreto de precios públicos.

También es posible emitir un pago de discrecional con conceptos variables que el tramitador puede describir y emitir.

Una vez seleccionado el concepto, se podrán introducir los datos personales que identifiquen al solicitante del servicio (NIF/NIE/CIF, nombre y apellidos y mail de contacto). En los datos del pago, se añadirá descuento (si procede), así como fecha de vencimiento del pago y observaciones. Para completar la emisión, pulsaremos sobre el botón "Emitir Pago".

De forma automática, podremos encontrar el nuevo pago emitido en la pestaña 'Pendientes'.

Emisión de recibo: Tasa Cursos 0 Facultad de Ciencias

**Identificación del solicitante del servicio:**

NIF, NIE o CIF:

Nombre:

Apellido1:

Apellido2:

Mail de contacto:

**Datos del pago:**

Unidad de tramitación:

Tasa o Servicio:

Concepto:

Importe a pagar:

Fecha vencimiento:

Observaciones:

## LISTADO DE TASAS



The screenshot shows the Her@ldo payment gateway interface for Universidad Zaragoza. The header includes the university logo and the text 'HER@LDO Pasarela de pagos'. Below the header, there are navigation tabs for 'Aplicaciones', 'Opciones', and 'Facultad de Educación'. A search bar is present with the text 'Buscar:'. The main content is a table with columns: 'Codigo', 'Fecha', 'Descripcion', 'Merchantid', 'Emisora', and 'Sufijo'. The table lists several fees, including 'Pagos discrecionales con conceptos variables', 'Pago Tasas expedición de títulos', 'Pago Tasas Académicas', and 'Cursos Facultad de Educación de Zaragoza'. At the bottom, there is a footer with copyright information: '©2015 Universidad de Zaragoza (Pedro Cerbuna 12, 50009 ZARAGOZA-ESPAÑA) | Tlno. información: (34) 976-761000' and 'MiniHeraldo 2.00 (Diciembre 2016)'.

Codigo	Fecha	Descripcion	Merchantid	Emisora	Sufijo
999	19-12-2019 15:35:26	Pagos discrecionales con conceptos variables	tpunidad		
019	18-09-2019 00:09:27	Pago Tasas expedición de títulos	tpunidad		
017	18-09-2019 00:09:27	Pago Tasas Académicas	tpunidad		
015	18-09-2019 00:09:27	Cursos Facultad de Educación de Zaragoza	086486750	15018001	005
020	18-09-2019 00:09:27	Cursos Facultad de Educación de Zaragoza	086486750	15018001	005

En esta pantalla, se visualizan todas las tasas disponibles para pagos de la unidad de tramitación. Para cada una de ellas, aparece la siguiente información:

Código de la tasa, fecha creación de la tasa, descripción de la tasa, Merchantid, Emisora y sufijo.

Pulsando sobre una tasa determinada, si es una tasa propia perteneciente a su unidad, se accederá a la información de la misma. Se podrá visualizar la siguiente información:

Cuenta ingreso (IBAN), Código Swift, Descuentos, modos de pago, TPV Merchantid y la lista de conceptos que tiene asignada la tasa.

Si la tasa sobre la que se pulsa es una tasa general de la Universidad, obtendrá el siguiente error:



La Unidad de tramitación puede crear nuevos conceptos para sus tasas. Sin embargo, si necesitan la creación de una nueva tasa específica, deberán solicitarlo al Área de Administración Electrónica.

Tasa o Servicio: 020

Datos de la tasa o servicio:

Unidad: EZA Facultad de Educación

Tasa o Servicio: 020 Cursos Facultad de Educación de Zaragoza

Cuenta ingreso (IBAN):

Codigo Swift: CAZRES2Z

- Descuentos:
- Familia numerosa de categoría general
  - Familia numerosa de categoría especial
  - Discapacidad igual o superior al 33%
  - Víctimas e hijos de víctimas del terrorismo
  - Víctimas e hijos de víctimas de violencia de género
  - Participantes en operaciones internacionales de paz e hijos
  - Premios extraordinarios de fin de estudios de grado y de máster
  - Familia monoparental
  - Actividades Deportivas. Bonificación comunidad universitaria
  - Desempleado demandante de empleo
  - Sin ingresos o ingresos que no superan el Salario Mínimo Interprofesional
  - Beneficiarios del ingreso mínimo vital
  - Refugiados y solicitantes de asilo
  - Sin descuentos aplicables

- Modos de pago:
- Permitido el pago por TPV
  - Permitido el pago en oficina con carta de pago
  - Permitido el pago por transferencia

TPV Merchantid:

Lista de conceptos:

Cod.	Descripción	Importe	Auto	Fecha ini	Fecha fin
004	Curso didáctica del ajedrez para maestros 2020	40	0	-	-
005	Curso de Mindfulness	25	0	-	-
006	Curso Mindfulness Facultad de Educación	25	0	-	-
007	Programación y Robótica en entorno curricular 2020/2021	46	0	-	-
008	Curso Habilidades de Comunicación 20-21	25	0	-	-
009	Mindfulness en estudiantes universitarios 2020-21	25	0	-	-
010	Programación Neurolingüística 2020-21	125	0	-	-
011	Programación y Robótica en entorno curricular II 2020/21	46	0	-	-
012	Introducción a la teoría y a la práctica de la danza para la escuela	150	0	-	-
013	La Educación Física. Algunas perspectivas ante una sociedad en crisis del concepto	5	0	-	-
014	Didáctica del ajedrez. Diseño de actividades para la enseñanza con ajedrez.	60	0	-	-
015	El humor con enfoque de género. Una herramienta educativa	10	0	-	-
016	Habilidades de comunicación. La escritura académica y la expresión oral	25	0	-	-
017	Introducción a la teoría y a la práctica de la danza para la escuela	50	0	-	-
018	Mindfulness y bienestar psicológico en las aulas 21-22	25	0	-	-
019	La Comunicación Audiovisual 2021-2022	5	0	-	-
020	La responsabilidad legal del docente 21-22	30	0	-	-
021	Primeros auxilios en la escuela 2021-22	30	0	-	-
022	Taller de Cine en Educación 21-22	45	0	-	-

Salir

Nuevo Concepto

## Her@ldo: Pasarela de Pagos

Para crear un nuevo concepto, pulsar sobre el botón "Nuevo Concepto" y se accederá a la siguiente pantalla.

The screenshot shows the 'HER@LDO Pasarela de Pagos' interface. At the top left is the 'Universidad Zaragoza' logo. The top right displays 'HER@LDO Pasarela de Pagos'. A navigation bar includes 'Aplicaciones', 'Opciones', and 'Facultad de Derecho'. The main content area is titled 'Concepto: Nombre del concepto' and contains a form with the following fields:

- Tasa o Servicio:** 046 Cursos Facultad de Derecho
- Código Concepto:** 004
- Descripción:** Nombre del concepto
- Importe:** 0
- Autoliquidación:**  Si  No
- Fecha inicio:** dd/mm/aaaa
- Fecha final:** dd/mm/aaaa

At the bottom of the form are three buttons: 'Salir', 'Guardar', and 'Eliminar'. A small box labeled 'Datos de la tasa y concepto:' is positioned at the top right of the form area. The footer contains copyright information: '©2015 Universidad de Zaragoza (Pedro Cerbuna 12, 50009 ZARAGOZA-ESPAÑA | Tfno. Información: (34) 976-761000) MiniHer@ldo 2.00 (Diciembre 2016)'.

Aparecerán los datos de la tasa a la que está asignado el concepto y será necesario introducir una descripción del nuevo concepto, importe, indicar si es o no autoliquidable y las fechas de inicio y fin durante las que estará vigente. El ciudadano podrá realizar el pago que se le haya emitido correspondiente a ese concepto durante ese periodo de tiempo de vigencia y si es autoliquidable podrá acceder a él desde la Gestión de Pagos y recibos que tiene disponible desde la Sede Electrónica.

### EXPORTAR INFORMACIÓN DE PAGOS.

Esta opción permite exportar los datos seleccionados a un fichero con formato CSV (campos separados por un separador) y que se puede abrir desde Excel. En la siguiente pantalla se muestran las opciones de exportación:

The screenshot shows the 'HER@LDO Pasarela de pagos' interface. At the top left is the 'Universidad Zaragoza' logo. The main header reads 'HER@LDO Pasarela de pagos'. Below this is a navigation bar with 'Aplicaciones', 'Opciones', and 'Universidad de Zaragoza (Pruebas)'. A status bar shows the date '01/04/2022 8:53:20'. The main content area is titled 'Informes de recaudación por Tasa o Servicio'. A green box highlights the 'Criterios para seleccionar los pagos a exportar' section, which contains the following fields:

- Tasas: 0
- Conceptos: Todos los conceptos
- Rango Fechas: dd/mm/aaaa
- Estados: Cualquier estado (dropdown menu open with options: Cualquier estado, Pendientes de pago, Pagados, Exento de pago, Con descuento aplicado)

Buttons for 'Exportar' and 'Salir' are located at the bottom right of the form. At the bottom of the page, there is a footer with copyright information: '©2015 Universidad de Zaragoza (Pedro Cerbuna 12, 50009 ZARAGOZA-ESPAÑA | Tfo. información: (34) 976-761000) MiniHeraldo 2.00 (Diciembre 2016)'.

**Tasa:** Permite seleccionar la tasa a exportar de entre las utilizadas en la Unidad de tramitación.

**Concepto:** Permite seleccionar un concepto determinado o todos de entre los pertenecientes a la tasa elegida.

**Rango de Fechas:** rango de fechas entre las que se han generado los pagos.

**Estado:** Permite seleccionar el estado de los pagos que queremos exportar o en su defecto, cualquier estado.

### RESUMEN DIARIO DE PAGOS

Esta opción, permite obtener en pantalla para una tasa seleccionada y un concepto o todos de los asociados con la tasa, en un rango de fechas elegido, información de todos los pagos emitidos diariamente.

Aparecerán agrupados según se puede ver en la siguiente pantalla, por estado y forma de pago.



Conteos de Tasa o Servicio

Crterios para hacer los conteos:

Tasas:

Conceptos:

Rango Fechas:

FECHA	POR FECHA DE EMISION								POR FECHA DE PAGO					
	EMITIDOS		EXENTOS		PAGADOS		PENDIENTES		PAGADOS TPV		CINTA TPV		PAGADOS M57	
	NUM	SUM	NUM	SUM	NUM	SUM	NUM	SUM	NUM	SUM	NUM	SUM	NUM	SUM
2022-03-01	4	127.6	0	0	3	96.7	1	31.9	3	96.7			0	0
2022-03-02	4	111.65	0	0	0	0	4	111.65	0	0			0	0
2022-03-03	2	63.8	0	0	1	31.9	1	31.9	2	63.8			0	0
2022-03-04	1	31.9	0	0	1	31.9	0	0	1	31.9			0	0
2022-03-06	1	31.9	0	0	1	31.9	0	0	1	31.9			0	0
2022-03-08	4	111.65	0	0	2	47.85	2	63.8	2	47.85			0	0
2022-03-09	3	96.7	0	0	2	63.8	1	31.9	2	63.8			0	0
2022-03-10	2	63.8	0	0	2	63.8	0	0	2	63.8			0	0
2022-03-11	2	63.8	0	0	1	31.9	1	31.9	0	0			0	0
2022-03-13									2	63.8				
2022-03-18	10	319	0	0	1	31.9	9	287.1	1	31.9			0	0
2022-03-19	1	31.9	0	0	1	31.9	0	0	1	31.9			0	0
2022-03-21	1	31.9	0	0	1	31.9	0	0	1	31.9			0	0
2022-03-22	2	63.8	0	0	1	31.9	1	31.9	1	31.9			0	0
2022-03-24	3	96.7	0	0	2	63.8	1	31.9	2	63.8			0	0
2022-03-28	4	127.6	0	0	2	63.8	2	63.8	2	63.8			0	0
2022-03-29	2	63.8	0	0	2	63.8	0	0	2	63.8			0	0
2022-03-30	4	127.6	0	0	1	31.9	3	96.7	1	31.9			0	0
2022-03-31	1	15.95	0	0	1	15.95	0	0	1	15.95			0	0
2022-03-XX	51	1679.05	0	0	25	765.6	26	813.45	27	629.4	0	0	0	0
TOTAL	51	1679.05	0	0	25	765.6	26	813.45	27	629.4	0	0	0	0

### INFORMES MENSUALES DE INGRESOS

Con esta opci3n obtendremos en pantalla, para una tasa determinada y un mes seleccionado, un informe de la ingresos obtenidos, agrupado por los distintos conceptos de la tasa elegida, as3 como un conteo de los distintos descuentos aplicados y la cuant3a de los mismos.

En la siguiente imagen se puede ver un ejemplo.

Informes de recaudación por Tasa o Servicio

**Criterios para hacer los informes:**

Tasas:

Seleccionar Mes:

---

**017 Pago Tasas Académicas  
Ingresos Marzo - 2022**

Concepto	Pagos	Bruto	Neto	Descuentos	
001 Pago Certificado académico	25	797.50	765.60	49	600.15
002 Pago Certificado de Estudios Propios		0.00	0.00	1	31.9
003 Pago Otras Certificaciones		0.00	0.00	1	7.97
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>797.50</b>	<b>765.60</b>	<b>51</b>	<b>640.02</b>

---

**017 Pago Tasas Académicas  
Descuentos Marzo - 2022**

Descripción del descuento aplicado	%	Numero	Total
01 Familia numerosa de categoría general	50.00	2	31.90
<b>Total</b>	<b>50.00</b>	<b>2</b>	<b>31.90</b>